



## **Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Messina**

Circoscrizione dei Tribunali di Messina e di Mistretta



98122 Messina Via S. M. Alemanna, 25 - C.F.: 80005660834 – P.IVA: 02611540834 - Tel. 090.694578 – 090.2926566  
telefax 090.694972 – p.e.c.: [ordine.messina@pec.commercialisti.it](mailto:ordine.messina@pec.commercialisti.it) - e-mail: [Info@odcecmessina.it](mailto:Info@odcecmessina.it)

---

### **Videoconferenza del Commercialista Telematico**

**Sala Convegni ODCEC di Messina -Via S.M. Alemanna, 25**

**dalle ore 09.30 alle ore 12.30**

**Evento Accreditato: consente di maturare n.3 crediti formativi**

\*\*\*\*\*

25 Luglio 2014

### **Il contenzioso bancario e gli strumenti di gestione stragiudiziale**

Docente: Dott.ssa Marcella Caradonna

**Programma di massima della videoconferenza:**

#### **Le principali fattispecie di contenzioso**

##### **- Definizione e rilevazione:**

1. anatocismo
2. tasso usurario
3. applicazione di commissioni di massimo scoperto ed altri oneri
4. segnalazioni errate in centrale rischi
5. ius variandi
6. criticità ed orientamenti giurisprudenziali

##### **- Contratto di mutuo ed utilizzo improprio del mutuo fondiario**

#### **Gli strumenti stragiudiziali nel contenzioso bancario**

- a) Reclamo
- b) Ombudsman-Giurì bancario
- c) Arbitro Bancario Finanziario
- d) Camera di conciliazione e arbitrato Consob
- e) Mediazione civile